

**¿Cómo llevamos a la práctica nuestra Filosofía Estratégica?**



**¿Qué es la Planificación Estratégica?**  
 Es un proceso a través del cual la organización define sus objetivos de mediano y largo plazo, identifica metas y objetivos cuantitativos, desarrolla estrategias para alcanzar dichos objetivos y localiza recursos para llevar a cabo dichas estrategias.

**... entonces**  
**¿Qué es la Planificación Estratégica?**  
 Es un proceso a través del cual la organización define sus objetivos de mediano y largo plazo, identifica metas y objetivos cuantitativos, desarrolla estrategias para alcanzar dichos objetivos y localiza recursos para llevar a cabo dichas estrategias.



**Planificación**  
 Es el proceso por el cual se obtiene una visión del futuro, en donde es posible determinar y fijar los objetivos, mediante la elección de un curso de acción.

**Componentes fundamentales**



**Pero antes**  
 ...definamos algunos conceptos.

**Estrategia**  
 tiene su origen en las palabras griegas "stratos", que se refiere a ejército, y "logos", que significa guía.

**Una definición más actual...**

Es la dirección y el alcance de una organización a largo plazo que permite lograr los objetivos, en un entorno cambiante, mediante la configuración de sus recursos, acciones y competencias, con el fin de satisfacer las expectativas de las partes interesadas.

**En Síntesis...**

Si ya tenemos esto...



y esto...



**Objetivo**  
 Estrategia  
 Planificación  
 Organización  
 Recursos  
 Competencias  
 Acciones  
 Resultados  
 Evaluación  
 Mejora continua

**Planificación Estratégica**

**... y ahora qué?**

**De la Planificación a la Evaluación**

**PLAN** ✓

**ACCIÓN** ?

**EVALUACIÓN** ?

Juan Pablo Carrasco  
 MBA, Ingeniero Comercial

Todo Proceso de Planificación Estratégica está hecho para triunfar.



... Pero algunas veces no terminan como quisieramos.

La planificación a largo plazo no es pensar en las decisiones futuras, sino más bien en el futuro de las decisiones presentes

# Planificación Estratégica

... y ahora qué?

De la Planificación a  
la Evaluación

PLAN

ACCIO

EVALU

Todo Proceso de Planificación Estratégica está hecho para triunfar



Qué faltó??

... Pero algunas veces no terminan como quisieramos.



Pero antes

...definamos algunos conceptos.

## Estrategia

tiene su origen en las palabras griegas "stratos", que se refiere a ejército, y "agein", que significa guía.

Una definición más actual...

Es la dirección y el alcance de una organización a largo plazo que permite lograr los objetivos, en un entorno cambiante, mediante la configuración de sus recursos, acciones y competencias, con el fin de satisfacer las expectativas de las partes interesadas.

# Planificación

Es el **proceso** por el cual se obtiene una **visión del futuro**, en donde es posible **determinar y fijar los objetivos**, mediante la elección de un **curso de acción**.

## Componentes fundamentales



... entonces

# Qué es la Planificación Estratégica?

Es un proceso a través del cual la organización define sus **objetivos de mediano y largo plazo**, identifica metas y objetivos **cuantitativos**, **desarrolla estrategias** para alcanzar dichos objetivos y localiza recursos para llevar a cabo dichas estrategias.



¿Cuáles son los componentes básicos del plan estratégico?



- Misión ✓
- Visión ✓
- Valores y principios ✓
- Análisis FODA ✓
- Objetivos Estratégicos ✓
- Plan Operativo ?

¿Cuál es nuestro Plan Operativo?

# ¿Cómo llevamos a la práctica nuestra Filosofía Estratégica?

## Estrategias Horizontales

No son espontáneas, debido a que las estructuras organizacionales de las empresas tienden a promover un flujo vertical de información, dejando de lado las comunicaciones laterales generadoras de sinergias.

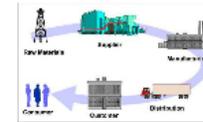
### Interrelaciones

- En sistemas
- En el proceso asistencial
- En la gestión de personas



## Estrategias Verticales

Se desprenden las relaciones que la organización establece con sus áreas que pueden ser proveedores, distribuidores y clientes. Y también se determinan las circunstancias bajo las cuales esos límites y relaciones podrían cambiar.



### Determinar:

- Tiempo de Respuesta
- Volumen
- Frecuencia del servicio

## Control de Gestión

Es el conjunto de mediciones que permite visualizar los niveles de avance hacia la posición futura deseada. La idea es detectar, analizar y corregir a la brevedad eventuales desviaciones.

### Requisitos:

- Procedimientos formales
- Procesos definidos
- Sistemas fidedignos



# Estrategias Horizontales

No son espontáneas, debido a que las estructuras organizacionales de las empresas tienden a promover un flujo vertical de información, dejando de lado las comunicaciones laterales generadoras de sinergias.

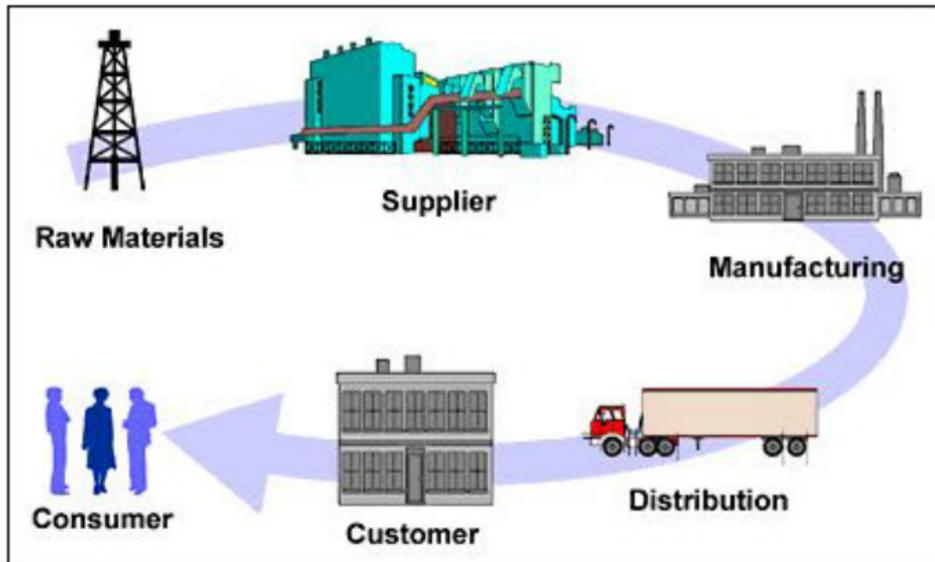
## Interrelaciones:

- En sistemas
- En el proceso asistencial
- En la gestión de personas



# Estrategias Verticales

Se desprenden las relaciones que la organización establece con sus áreas que pueden ser proveedores, distribuidores y clientes. Y también se determinan las circunstancias bajo las cuales esos límites y relaciones podrían cambiar.



## Determinar:

- Tiempo de Respuesta
- Volumen
- Frecuencia del servicio

# Control de Gestión

Es el conjunto de mediciones que permite visualizar los niveles de avance hacia la posición futura deseada. La idea es detectar, analizar y corregir a la brevedad eventuales desviaciones.

## Requisitos:

**Procedimientos formales**

**Procesos definidos**

**Sistemas fidedignos**

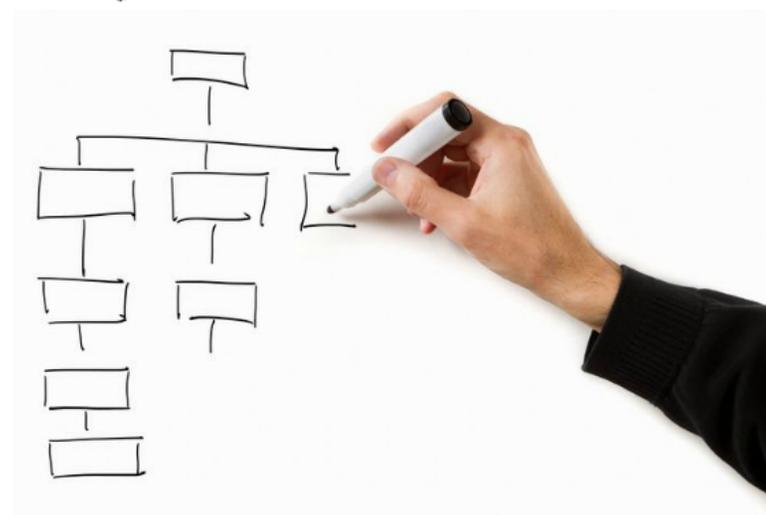


# En Síntesis..

Si ya tenemos esto...



y esto....



Sólo falta coordinar formalmente nuestras actividades y esfuerzos para generar mayor valor y conseguir los objetivos planteados.

¿Cómo?

- Comunicación
- Coordinación
- Cooperación
- Información

**Sólo falta coordinar  
formalmente  
nuestras  
actividades y  
esfuerzos para  
generar mayor  
valor y conseguir  
los objetivos  
planteados.**

**¿Cómo?**

**Comunicación**

**Coordinación**

**Cooperación**

**Información**

**La planificación a largo plazo no es pensar en las decisiones futuras, sino más bien en el futuro de las decisiones presentes**